

## Regulamin usług świadczonych drogą elektroniczną dla Ministrony Grupy EWE w Polsce

### Rozdział 1

#### Postanowienia ogólne

##### §1

1. Niniejszy regulamin (dalej zwany Regulaminem) określa zasady i warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną za pomocą Ministrony Grupy EWE w Polsce, zwanej dalej Ministroną, zgodnie z art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U.2017.1219 t.j. z póź. zm.).

2. Uruchomienie odpowiedniej Usługi za pośrednictwem Ministrony jest równoznaczne z akceptacją warunków niniejszego Regulaminu i zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną z Grupą EWE w Polsce bez konieczności sporządzenia odrębnych umów.

3. Regulamin określa:

- Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną
- Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną
- Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Grupa EWE w Polsce
- Tryb postępowania reklamacyjnego
- Zakaz dostarczania przez usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym
- Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.

4. Podmiotami prowadzącymi i odpowiedzialnymi za Ministronę internetową Grupy EWE w Polsce są:

- spółka pod firmą EWE energia sp. z o.o. z siedzibą w Międzyrzeczu (66-300) przy ulicy 30 Stycznia 67, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000065199, NIP 7781359052; REGON 639624958,
- spółka pod firmą EWE Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-166) przy ulicy Grunwaldzkiej 184, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000001011, NIP7781340874; REGON 631244297.

##### §2

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

a) **Użytkownik** – osoba odwiedzająca niniejszą Ministronę Grupy EWE w Polsce.

b) **Klient** - podmiot korzystający z Usług Grupy EWE w Polsce, który jest stroną umowy o świadczeniu Usług z Grupą EWE w Polsce będący osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, który zobowiąże się do przestrzegania Regulaminu. Klientem jest również podmiot, który zamówi świadczenie określonych usług drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie.

c) **Grupa EWE w Polsce** – to odpowiednio: EWE energia sp. z o.o. oraz EWE Polska sp. z o.o., a także pozostałe spółki należące do Grupy EWE w Polsce.

d) **Usługa** - usługa świadczona drogą elektroniczną przez spółki z Grupy EWE w Polsce za pomocą niniejszej Ministrony Grupy EWE w Polsce, która następuje poprzez wysłanie i odebranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Klienta, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego.

e) **Ministrona Grupy EWE w Polsce** – niniejsza Ministrona dla Klientów Grupy EWE w Polsce, udostępniająca informacje o firmie i spółkach Grupy EWE w Polsce.

f) **Przeglądarka internetowa** - program komputerowy umożliwiający pobieranie i wyświetlanie stron internetowych umieszczonych na serwerze internetowym. Grupa EWE w Polsce zaleca korzystanie z Przeglądarek podanych w miejscu określonym w §3 ust.1 Regulaminu.

h) **Prawo telekomunikacyjne** - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 2017.1907 t.j. z późn. zm.).

g) **Cookies** – tzw. ciasteczka, czyli pliki tekstowe zapisywane automatycznie na dysku lokalnym komputera przez Przeglądarkę internetową i przechowujące informacje dot. odwiedzin takie jak np. typ przeglądarki itp.

h) **Adres poczty elektronicznej** – to tzw. adres e-mail umożliwiający przesyłanie wiadomości internetowych (listów elektronicznych) poprzez sieć komputerową, w tym poprzez Internet, składający się z identyfikatora użytkownika, znaku @ oraz nazwy domenowej serwera poczty.

i) **System teleinformatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego.

j) **Środki komunikacji elektronicznej** - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między Systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną.

k) **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2017.1912 t.j.z późn. zm.).

### §3

1. Prawidłowe korzystanie z Usług Grupy EWE w Polsce możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez System teleinformatyczny Klienta lub/i Użytkownika minimalnych wymagań technicznych:

- Przeglądarka internetowa: Internet Explorer (wersja IE11), Mozilla Firefox, Opera, Chrome, Safari
- Strona internetowa Grupy EWE w Polsce zapewnia kompatybilność z urządzeniami mobilnymi obsługiwanymi przez następujące wersje systemów: iOS 10, Android (wersje 5-7).

Grupa EWE w Polsce dołoży starań, w celu zapewnienia aby korzystanie z Usług możliwe było dla użytkowników wszystkich popularnych typów komputerów, systemów operacyjnych i przeglądarek internetowych, nie gwarantuje jednakże i nie odpowiada za możliwość oraz efektywność korzystania z Usługi przy ich użyciu.

2. Grupa EWE w Polsce nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne, bądź ograniczenia oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta Klient lub/i Użytkownik Ministrony, a które uniemożliwiają mu korzystanie z określonych Usług.

3. W trakcie korzystania z Usług, na dysku lokalnym Systemu teleinformatycznego Klienta lub/i Użytkownika Ministrony zapisywane są pliki cookies, w celu określenia regionalizacji Klienta lub/i Użytkownika Ministrony oraz w celu badania użyteczności Ministrony. Warunkiem koniecznym poprawnego funkcjonowania Usług na Ministronie jest poprawne skonfigurowanie Przeglądarki internetowej, tak aby mogła ona przyjmować pliki cookies. Pełna Polityka plików cookies dla stron Grupy EWE dostępna jest pod adresem: <http://www.ewe.pl/polityka-plikow-cookies>.

4. Grupa EWE w Polsce nie gwarantuje poprawności pracy Systemu teleinformatycznego Klienta lub/i Użytkownika Ministrony i nie ponosi odpowiedzialności w przypadku korzystania z Przeglądarek innych niż zalecane.

## **Rozdział 2**

### **Rodzaje i zakres świadczonych usług**

#### **§4**

1. Niniejszy Regulamin obejmuje następujące Usługi świadczone drogą elektroniczną:

- a) możliwość uzyskania informacji o usługach oferowanych przez Grupę EWE,
- b) obsługa formularza z zapytaniem.

2. W związku z ciągłym rozwojem Usług, ich zakres funkcjonalny może ulegać zmianom.

3. Informacje o modyfikacjach są publikowane na Ministronie Grupy EWE w Polsce i nie stanowią zmiany Regulaminu.

4. W przypadku braku akceptacji modyfikacji zakresu funkcjonalnego Usług, Klient/Użytkownik może skorzystać z prawa do rezygnacji z Usług zgodnie z postanowieniami § 6 Regulaminu. W przypadku braku rezygnacji z Usługi zmieniony zakres funkcjonalny usługi wiąże Klienta/Użytkownika.

#### **§5**

Grupa EWE w Polsce zastrzega sobie prawo ograniczania lub zmiany Usług na czas określony lub bezterminowo.

## **Rozdział 3**

### **Warunki zawierania i rozwiązywania umów**

#### **§6**

1. Grupa EWE w Polsce świadczy Usługi na rzecz swoich Klientów w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

2. Każdy Klient korzystając z danej Usługi zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu oraz ewentualnie odrębnych regulaminów ustalonych dla poszczególnych rodzajów Usług, których akceptacja będzie warunkiem skorzystania z owych Usług.

4. Każdy może we wcześniejszym terminie zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Usług na Ministronie Grupy EWE w Polsce.

5. O ile szczególne warunki korzystania z danej Usługi nie stanowią inaczej, Klient/Użytkownik niniejszej Ministrony może w dowolnym momencie zrezygnować z Usługi (tzn. umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną może zostać w każdym momencie rozwiązana przez Klienta/Użytkownika Ministrony) poprzez zaprzestanie korzystania z funkcjonalności oferowanych na niniejszej Ministronie Grupy EWE w Polsce.

6. Grupa EWE w Polsce może wypowiedzieć umowę z Klientem/Użytkownikiem Ministrony jeśli jego działania lub zaniechania w sposób istotny naruszają przepisy prawa lub niniejszy regulamin, Klient/Użytkownik Ministrony nie zaprzestanie naruszeń pomimo upomnienia.

## §7

1. Dane osobowe (dalej Dane) Klientów lub/i Użytkowników niniejszej Ministrony będą przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1), zwanego dalej „**RODO**”, a także uszczegółwiających RODO aktów prawa krajowego.
2. Administratorem Danych jest EWE energia sp. z o.o. oraz EWE Polska sp. z o.o. działający wspólnie na podstawie umów o współadministrowanie danymi osobowymi (dalej też „Współadministratorzy”).
3. Współadministratorzy powołali Inspektora Ochrony Danych (dalej Inspektor) z którym kontakt w zakresie danych osobowych możliwy jest mailowo: [iod@ewe.pl](mailto:iod@ewe.pl), telefonicznie 61 8857 102 lub listownie na adres korespondencyjny EWE Polska. Wszelkie prawa przysługujące Użytkownikowi/Klientowi w związku z ochroną Danych mogą być wykonywane wobec wybranego ze Współadminstratorów.
4. Podanie Danych podczas korzystania z Ministrony Grupy EWE w Polsce jest dobrowolne, z tym że ich nie podanie uniemożliwia skorzystanie z funkcjonalności Ministrony Grupy EWE w Polsce dostępnych po podaniu Danych.
5. Współadministratorzy przetwarzają Dane w celu świadczenia Usług drogą elektroniczną, a w przypadku wyrażenia przez Klienta lub/i Użytkownika Ministrony zgody, również w celach marketingowych, w tym w szczególności w celu przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną (także informacje marketingowe), a także celem przygotowania i realizacji Umów.
6. Podstawą prawną przetwarzania Danych jest art. 6 ust. 1b RODO tj. podjęcie działań przed zawarciem umowy, zaś w zakresie marketingu oraz Danych podanych dobrowolnie art. 6 ust. 1a RODO tj. zgoda danej osoby.
7. Dane będą przechowywane nie dłużej niż jest to konieczne do przygotowania oferty i umowy, zaś w zakresie marketingu bezpośredniego Współadministratorów do czasu zgłoszenia sprzeciwu.
8. Przetwarzane mogą być następujące kategorie danych osobowych: imię i nazwisko/ nazwa firmy, adres e-mail, telefon, kod pocztowy, a także inne informacje podane dobrowolnie przez Użytkownika/Klienta.
9. Współadministratorzy mogą przekazać Dane odbiorcom zajmującym się obsługą systemów księgowych, IT, usługami pośrednictwa w zakresie zawierania umów, doręczaniem korespondencji.
10. Współadministratorzy nie zamierzają przekazywać Danych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.
11. Klient/Użytkownik ma prawo żądać od każdego ze Współadministratorów dostępu do swoich Danych, ich sprostowania, przenoszenia i usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania danych.
12. W związku z przetwarzaniem Danych przez Współadministratorów Klientowi/Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
13. W oparciu o Dane osobowe Współadministratorzy nie będą podejmowali zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.
14. Współadministratorzy zobowiązują się dołożyć szczególnej staranności w celu ochrony danych osobowych Klientów lub/i Użytkowników Ministrony.

## **Rozdział 4**

### **Korzystanie z usług**

#### **§8**

1. Ministrona Grupy EWE w Polsce jest dostępna dla Klientów lub/i Użytkowników przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Grupa EWE w Polsce zastrzega sobie możliwość dokonywania przerw w dostępie do Ministrony Grupy EWE w Polsce w związku z koniecznością przeprowadzenia okresowej konserwacji.
2. Czasem właściwym dla Ministrony Grupy EWE w Polsce jest czas właściwy dla terytorium Polski.

#### **§9**

1. Klient lub/i Użytkownik Ministrony zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz zakazu dostarczania do Systemów teleinformatycznych Grupy EWE w Polsce następujących treści:
  - a) powodujących zakłócanie pracy lub przeciążenie Systemów teleinformatycznych Grupy EWE w Polsce lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,
  - b) naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Grupa EWE w Polsce nie kontroluje środowiska komputerowego Klienta lub/i Użytkownika Ministrony, zaleca jednak, aby Klient lub/i Użytkownik Ministrony upewnił się przed skorzystaniem z Ministrony Grupy EWE w Polsce, czy jego środowisko komputerowe jest bezpieczne i zgodne z wymaganiami. Grupa EWE w Polsce nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne konsekwencje nie stosowania się do powyższych zaleceń.
3. Grupa EWE w Polsce zaleca również stosowanie programów antywirusowych. Grupa EWE w Polsce nie ponosi odpowiedzialności za działania jakichkolwiek programów destrukcyjnych (np. wirusów) w infrastrukturze informatycznej Klienta lub/i Użytkownika Ministrony.
4. Grupa EWE w Polsce nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne i ograniczenia techniczne występujące na sprzęcie, z którego korzysta Klient lub/i Użytkownik Ministrony, w tym za problemy spowodowane konfiguracją zainstalowanego na tym sprzęcie oprogramowania (firewall'e - blokady, niewłaściwe wersje odtwarzacza plików multimedialnych, programy antywirusowe i inne), które uniemożliwia Klientowi lub/i Użytkownikowi korzystanie ze Ministrony Grupy EWE w Polsce.
5. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie Grupa EWE w Polsce nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Klienta lub/i Użytkownika Ministrony oraz za usuwanie i blokowanie e-maili przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Klienta lub/i Użytkownika Ministrony.
6. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność Systemu teleinformatycznego, Grupa EWE w Polsce ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności Systemu teleinformatycznego.
7. Grupa EWE w Polsce zobowiązuje się do nie wysyłania treści o charakterze bezprawnym w rozumieniu art. 8 ust. 3 pkt 2 lit. b) Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

## **Rozdział 5**

### **Tryb postępowania reklamacyjnego**

#### **§10**

1. Klient lub/i Użytkownik Ministrony może zgłaszać zapytania, uwagi i reklamacje związane z świadczonymi Usługami:

a) **telefonicznie:** 801 100 800

b) **za pomocą poczty elektronicznej pod adresem:** info@ewe.pl

2. Zapytania, uwagi i reklamacje powinny zawierać imię i nazwisko osoby składającej reklamację oraz dane pozwalające na przekazanie odpowiedzi na reklamację (adres e-mail, numer telefonu, adres korespondencyjny), jak również dokładny opis i powód reklamacji.

3. Rozpatrzenie zapytań, uwag i reklamacji związanych ze świadczeniem Usług następuje niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni roboczych w formie elektronicznej, pisemnej lub telefonicznej.

## **Rozdział 6**

### **Postanowienia końcowe**

#### **§11**

1. Grupa EWE w Polsce zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu.

2. Klient lub/i Użytkownik Ministrony może uzyskać nieodpłatnie dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem Ministrony, w formie która umożliwi jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

#### **§12**

1. Grupa EWE w Polsce nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usług wynikające z wynikłych awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania Systemów teleinformatycznych, będących spoza Grupy EWE w Polsce.

2. Wszelkie spory wynikłe pomiędzy Klientem nie będącym konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego a Grupą EWE w Polsce w związku ze świadczeniem Usług za pomocą Ministrony będą rozstrzygane przez sądy odpowiednie dla siedziby spółki w Poznaniu

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy Kodeksu cywilnego.

4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.08.2018.